

Privacyverklaring Verhart Groen B.V.

Verhart Groen B.V. , gevestigd aan Heeswijk 118, 3417 GS te Montfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij hechten grote waarde aan het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van haar klanten, opdrachtgevers, leveranciers en derden die met ons te maken krijgen in het kader van onze dienstverlening.

In deze privacyverklaring staat hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt, waarom deze worden verwerkt en wat er mee wordt gedaan. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

Contactgegevens:

- Website: <https://www.verhartgroen.nl>
- Adres: Heeswijk 118, 3417 GS Montfoort
- Telefoon: 0348 - 471 805
- E-mail: info@verhartgroen.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Verhart Groen B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Bedrijven:

- Bedrijfsnaam
- Adres en woonplaats
- Telefoonnummers
- E-mailadres(sen)
- Bankrekeningnummer
- Bedrijfsgegevens
- Beeldmateriaal

Contactpersonen:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres(sen)
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Beeldmateriaal

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@verhartgroen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Verhart Groen B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of folder.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- U te informeren over actualiteiten die voor jou van belang zijn.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Het afhandelen van jouw betaling.
- Verhart Groen B.V. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Wij gebruiken tenminste één van de volgende grondslagen:

- Wettelijke verplichting
- Uitvoeren overeenkomst
- Gerechtvaardigd belang
- Toestemming

Geautomatiseerde besluitvorming

Verhart Groen B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Verhart Groen B.V.) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Verhart Groen B.V. bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld, tenzij we op grond van een wettelijke regeling gegevens langer moeten bewaren. Indien het gaat om administratie, zoals de debiteuren- en crediteurenadministratie en de in- en verkoopadministratie, zijn wij verplicht deze gegevens minimaal zeven jaar te bewaren voor de Belastingdienst.

Bewaartermijnen per categorie persoonsgegevens:

- Contactformulieren: Bewaartermijn: standaard 1 jaar en indien van toepassing maximaal 2 jaar (indien verdere communicatie nodig is).
- Sollicitatieformulier: Bewaartermijn: 4 weken. Indien met toestemming van de sollicitant maximaal 1 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Verhart Groen B.V. verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij kunnen jouw gegevens ook delen met andere bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht. Met deze bedrijven sluiten wij, indien nodig, een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en bescherming van jouw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Internationale gegevensoverdracht

Als persoonsgegevens worden overgedragen naar landen buiten de EU, zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn om jouw gegevens te beschermen, zoals de gebruikmaking van standaard contractbepalingen goedgekeurd door de EU.

Webanalyse en Statistieken

Verhart Groen B.V. maakt gebruik van interne webstatistieken om het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren. In plaats van externe tools zoals Google Analytics, gebruiken wij een zelfgehoste oplossing om gegevens te verzamelen en te verwerken.

De verzamelde gegevens bestaan uit geanonimiseerde serverloggegevens, die onder andere informatie bevatten over het aantal bezoeken, de duur van de bezoeken, de bezochte pagina's, en technische gegevens zoals het IP-adres (anoniem geanonimiseerd), browserinformatie, en locatiegegevens op basis van het IP-adres. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de werking van onze website te verbeteren en te optimaliseren.

Geen Gebruik van Cookies voor Webanalyse

Wij maken geen gebruik van tracking cookies of andere cookies die persoonsgegevens verzamelen voor webanalyse. De gegevens die we verzamelen, worden geanonimiseerd en opgeslagen zonder dat ze je persoonlijk identificeren.

Doeleinden van de Verwerking van Gegevens

De verzamelde webanalysegegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het verbeteren van de gebruikerservaring op onze website.
- Het verbeteren van de prestaties van de website (bijvoorbeeld laadtijd en gebruiksvriendelijkheid).
- Het analyseren van trends in het websiteverkeer en het aanpassen van onze inhoud en diensten aan de behoeften van onze bezoekers.

Gegevensbeveiliging

Verhart Groen B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@verhartgroen.nl.

Verhart Groen B.V. heeft onder andere de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall
- TLS (voorheen SSL). Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk "HTTPS" en het hangslotje en de adresbalk
- DKIM, SPF en DMARC om te voorkomen dat je uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten of bedoeld zijn om persoonlijke gegevens te bemachtigen

Jouw rechten

Je hebt verschillende rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens die wij verwerken. Deze rechten kunnen echter niet altijd in elke situatie worden uitgeoefend, bijvoorbeeld wanneer we verplicht zijn bepaalde gegevens voor wettelijke doeleinden te bewaren. Wij maken altijd een belangenafweging.

- Recht op inzage: Je hebt het recht om jouw gegevens in te zien die door ons worden verwerkt.
- Recht op rectificatie: Kloppen jouw gegevens niet? Of zijn jouw gegevens veranderd? Je hebt het recht om deze aan te passen of aan te vullen.

- Recht op overdracht: Je mag ons verzoeken bepaalde gegevens over te dragen aan jou of een ander bedrijf.
- Recht op vergetelheid: Je mag ons verzoeken om jouw gegevens te verwijderen.
- Recht op beperking: Je mag ons verzoeken om minder gegevens over jou te verwerken.
- Recht op bezwaar: Je mag bezwaar maken tegen onze gegevensverwerking.

Je kunt jouw rechten uitoefenen door een e-mail te sturen of telefonisch contact met ons op te nemen. Onze contactgegevens staan bovenaan deze verklaring.

Klachten

Als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je deze melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Laatst bijgewerkt: 5 November 2024

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te actualiseren. De nieuwste versie publiceren wij op onze website.